



WeChat Workshop 2021

digital success – driven by passion



AGENDA

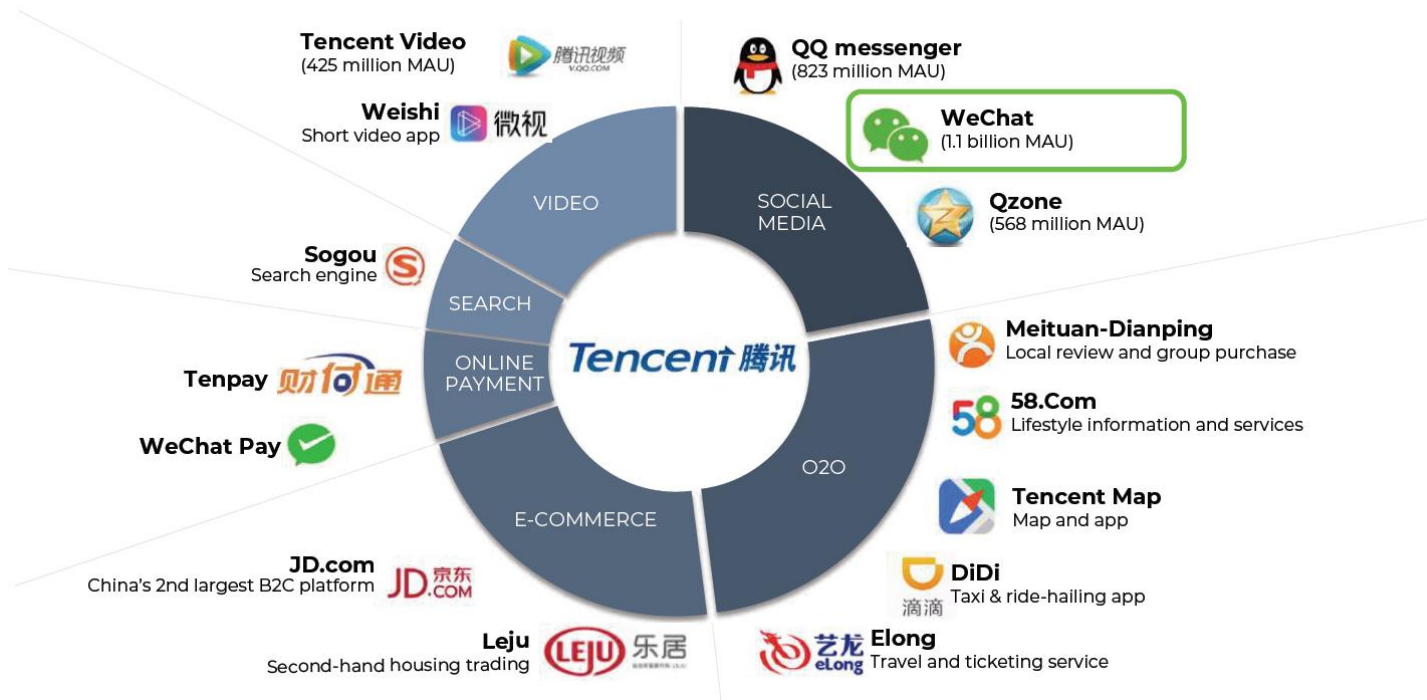
1. Einführung WeChat
2. WeChat im B2B Marketing
 - Chinesische Customer Journey
 - WeChat Unternehmenaccounts
3. WeChat Service Account
4. WeChat CRM Systeme
5. Q&A



1. EINFÜHRUNG WECHAT



THE TENCENT DIGITAL LANDSCAPE



WECHAT – KEY FACTS



MAU – Monthly Active User

- Weltweit über 1,2 Milliarden Nutzer



„Weixin“ - kleine Nachrichten

- Größte Messaging App der Welt



Mini Programme

- 1,1 Milliarden tägliche Transaktionen auf WeChat Mini Programmen



Social Media

- Wichtigste soziale Plattform für Chinesen (fünftmeistgenutzte soziale App der Welt)

WECHAT – ZENTRALE KOMMUNIKATIONS-APP

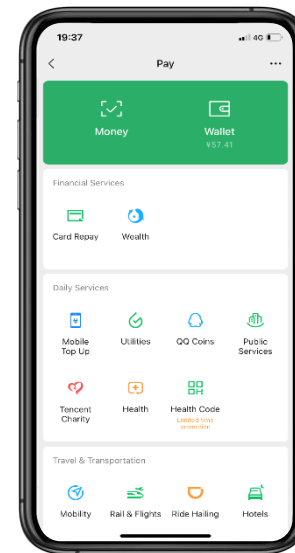
Instant Messaging



Search



Payment

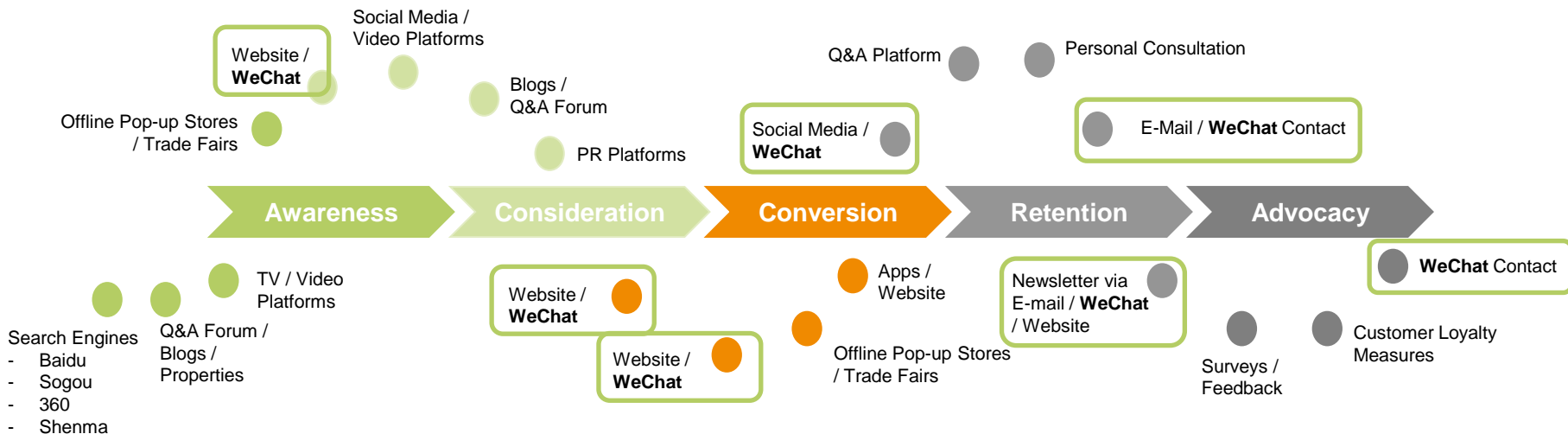


2. WECHAT IM B2B MARKETING



THE CHINESE B2B CUSTOMER JOURNEY

Die stetig steigende Nutzung von mobilen Apps erhöht die Erwartungen der chinesischen Verbraucher.




WeChat Marketing ist ein zentraler Erfolgsfaktor für Ihre Unternehmensaktivitäten in China.

WECHAT FÜR UNTERNEHMEN - ACCOUNTS


Für Unternehmen gibt es im wesentlichen 2 Arten von Accounts:

Features & Anforderungen



- Anzahl Nachrichten
- Push Nachrichten
- WeChat Menüs
- QR-Codes
- WeChat Advertising
- API / Pay / Store / eCommerce


Subscription Account



1x Nachricht pro Tag

Nein
Ja
Ja
Ja
Nein

Service Account



4x /Monat mit je 1-6 Artikeln

Ja
Ja
Ja
Ja
Ja

WECHAT SERVICE ACCOUNT - FUNKTIONSUMFANG

WeChat vereint viele Funktionen westlicher Plattformen wie Facebook, WhatsApp, Paypal und Amazon in nur einer **"All-in-one"-App**.

WeChat Service Account

1. Beiträge (4x / Monat)
2. Mini Sites
3. Landingpages

Community Engagement

1. Chat Features
2. QR Codes
3. Gamification

WeChat Suchmaschine Sogou

1. Suchfunktion
2. Werbemöglichkeiten
3. SEO Optimierung



Lead Management

1. Verbindungsmöglichkeiten zu SAP, Salesforce, Mike CRM uvm.
2. Kontaktformulare
3. Download Funktionen

WeChat Werbemöglichkeiten

1. WeChat Moments
2. In-Article-Ads
3. Mini Programme

Kundenservice

1. Automatisierte Chat-Funktionen
2. Integration von Mini Programmen

3. WECHAT SERVICE ACCOUNT



WECHAT SERVICE ACCOUNT – ÜBERSICHT (BEISPIEL)



Menü mit Verlinkungen zur Webseite/ statische Beiträge etc..

Artikel / News Übersicht



Welcome message mit Hyperlinks zum Kontaktformular.

Chat

WECHAT BEITRÄGE - BEISPIELE

Statische Beiträge



Quelle

Interaktive Beiträge



Quelle

Mini Sites (微官网)



Quelle

WECHAT LANDING PAGES

Qualitative Leadgenerierung durch integrierte Landingpages.



Quelle

Case Studies
*mit detaillierten Informationen
zum Produktgebrauch und zu
den Anwendungsmöglichkeiten.*

Artikel Übersicht



3D Animation der Produkte

Download Möglichkeiten

WECHAT WERBUNG - FUNKTIONSUMFANG

In-Article-Ads



Moment Ads



Mini Programm Ads









3. WECHAT CRM SYSTEME




WECHAT LEADMANAGEMENT – CRM SYSTEME & MEHR


WeChat ermöglicht die Anbindung an verschiedene kostenlose und kostenpflichtige CRM-Systeme.

	WECHAT CRM SYSTEM				
	Drip 水滴	Youzan 有赞	Weimob 微盟	MikeCRM 麦客	Dodoca 点点客
					
FEE	Free	Free	10k-30k /year	Free	Depends on industry
INTERGRATE WITH WECHAT	Yes	Yes	Yes	No	Yes
WECHAT SHOP	No	Yes	Yes	Only simple function	Yes
WECHAT WEBPAGE	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
DESIGN	★★★	★★★	★	★★★	★★
	Good choice for accounts focused on content	Best for businesses that sell products on WeChat	Affordable enterprise solution focused on functions	Advanced CRM system to increase user engagement	Industry focused enterprise solution





HubSpot
Certified Partner



An Adobe Company

Weitere CRM-Systeme, die eine Verbindung zu WeChat ermöglichen (kostenpflichtig)

Ein professionelles CRM-System ermöglicht es Unternehmen, Kontakte aus WeChat zu speichern und zu pflegen.

IHRE FRAGEN?



WE BUILD BRIDGES BETWEEN EUROPE AND ASIA

Mit unserem internationalen Team verbinden wir breite, digitale Kompetenz mit langjähriger Erfahrung im asiatischen Markt und stehen Ihnen in unseren Büros in Deutschland und China zur Verfügung!



Servus!

Munich, Deutschland

Herzog-Wilhelm-Str. 26 | 80331 München
Tel +49 (0) 89 / 99 82 71 8 00
info@eviom.com



Nǐ hǎo!

Hong Kong, China

28 Queen's Road | Central
Tel +852 5573 4841
info@eviom.cn